

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PEDIAPARTNER

1- Alcance e interpretación.

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante "TyC") establecen las condiciones legales y contractuales aplicables al uso de la plataforma y de las aplicaciones de PEDIAPARTNER S.A. (en adelante "PEDIAPARTNER"), CUIT 30-718462890, domicilio en la calle San Martín 969 piso 6 "B" de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, de parte de cualquier usuario de los mismos (en adelante, el "USUARIO").

Los TyC resultan aplicables tanto a las funcionalidades y servicios disponibles en la plataforma alojada en la web www.pediapartner.com (la "Plataforma") como en cualquier aplicación derivada de la misma que permita su descarga en otro dispositivo y tanto a las funcionalidades y servicios que puedan ser utilizados por los USUARIOS en forma gratuita como respecto de aquellos que impliquen el pago de cualquier suscripción, abono o costo de utilización. Sin perjuicio de ello, los presentes TyC podrán ser complementados por condiciones específicas que puedan establecerse para los servicios pagos, los que se considerarán parte integrante de los mismos.

PEDIAPARTNER podrá publicar en la Plataforma contenido identificado como preguntas y respuestas frecuentes o "FAQ" a fines explicativos, las cuales complementan a los fines interpretativos los presentes TyC.

2- Condición de usuario y carácter vinculante de estos TyC

A los fines de la utilización de los servicios y funcionalidades de PEDIAPARTNER, la condición de USUARIO será adquirida mediante la generación de un perfil con un nombre de usuario y contraseña generados por el USUARIO (que deberá abstenerse de revelar a terceros) y con la aceptación expresa, mediante la opción existente en la Plataforma (opt in) de los presentes TyC. Sin perjuicio de ello, la utilización de la Plataforma y de los servicios y funcionalidades de PEDIAPARTNER implica la aceptación de los presentes TyC y del carácter vinculante y obligatorio que los mismos conllevan para el USUARIO, debiendo el mismo, en caso de desacuerdo con los TyC, abstenerse de utilizar la Plataforma y/o los servicios y funcionalidades de la misma.

3- Carácter de la Plataforma y de los servicios y funcionalidades.

PEDIAPARTNER deja expresamente establecido y el USUARIO toma conocimiento y acepta de modo expreso que PEDIAPARTNER no es un proveedor de servicios médicos, de laboratorio y/o de salud, que no ofrece consejos, diagnósticos o pronósticos médicos o ninguna actividad relacionada con la prestación de servicios médicos o similares, ni sugiere la contratación de profesionales o busca influir en la elección de profesionales, prácticas y/o tratamientos que brinde o reciba cualquier USUARIO, sea que el mismo revista la calidad de paciente de un profesional médico o sea un profesional de la salud o represente a un centro o establecimiento de salud.

En tal sentido, el USUARIO toma conocimiento y acepta que la utilización de la Plataforma no implica sustituir en modo alguno la actividad médica, debiendo consultar respecto de cualquier situación de salud a un profesional de la medicina y seguir las recomendaciones médicas generales y exámenes preventivos o tratamientos dispuestos por las disposiciones legales vigentes. De igual modo, cualquier USUARIO que revista el carácter de profesional de la medicina será responsable de tomar las decisiones correspondientes a sus pacientes de acuerdo a las reglas de su profesión, incluyendo las reglas del arte en caso de corresponder, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, con total independencia de la información que pudiera estar alojada o disponible en la Plataforma.

Todo USUARIO, por la mera utilización de la Plataforma, se compromete expresamente a dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en la ley 26.529, su reglamentación y de toda normativa vigente a nivel nacional, provincial o municipal en materia de protección de los derechos de los pacientes.

4- Del USUARIO y su información personal



PEDIAPARTNER ha creado la Plataforma y sus servicios y funcionalidades a fin de que los mismos puedan ser utilizados por dos tipos de USUARIOS, el USUARIO PACIENTE, es decir cualquier particular y el USUARIO PROFESIONAL, entendido este como un profesional de la salud que se encuentra regido por las leyes del ejercicio de la medicina vigentes o que se establezcan en el futuro, las cuales el mismo se obliga a cumplir.

La información personal suministrada por el USUARIO al momento de inscribirse en la Plataforma está protegida con una clave y sólo podrá ser modificada por el mismo USUARIO. Al momento de la inscripción en la Plataforma, el USUARIO deberá brindar sus datos personales reales incluyendo su nombre y apellido completos, un domicilio físico, un domicilio electrónico y un número telefónico de contacto. Dicha información será almacenada de modo encriptado utilizando el algoritmo AES-256. Los datos también serán encriptados en tránsito utilizando Secure Socket Layer (SSL) por lo que los datos se encontrarán almacenados y encriptados con controles de autorización de uso de los mismos para cada operación de lectura y escritura. El USUARIO PACIENTE podrá modificar sus datos de perfil o registro (catastrales) y los USUARIOS PROFESIONALES podrán incluir o modificar datos o información sobre un USUARIO PACIENTE, sujetos a la previa autorización en la Plataforma en tal sentido de parte del USUARIO PACIENTE a favor del USUARIO PROFESIONAL. El USUARIO PROFESIONAL tendrá su información catastral disponible para los USUARIOS.

El USUARIO, por su inscripción en la Plataforma, se obliga a:

- No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros.
- No crear más de una cuenta personal.
- No crear otra cuenta sin permiso expreso del administrador de la Plataforma, en caso de que este último haya inhabilitado la cuenta original.
- Mantener la información de contacto exacta y actualizada.
- No compartir la contraseña ni permitir que otra persona acceda a su cuenta.
- Notificar al administrador ante cualquier uso no autorizado de su clave.

Sin perjuicio de las exclusiones de responsabilidad que al respecto se establecen en los presentes TyC la Plataforma y los servicios y funcionalidades de la misma se encuentran dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad y con plena capacidad legal. En el caso de menores de edad, PEDIAPARTNER permite la tutoría del USUARIO PACIENTE por personas mayores de edad que posean derechos legales de representar al menor. El USUARIO que represente al menor será exclusivamente responsable del registro digital del mismo, de los datos ingresados a la Plataforma y del cumplimiento de los presentes TyC.

5-Obligaciones del USUARIO

El USUARIO garantiza que se comprometerá a proporcionar en todo momento información correcta, veraz, completa y actualizada sobre su persona, y responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y de contacto ingresados.

Asimismo, el USUARIO se obliga a utilizar la Plataforma y sus servicios y funcionalidades de acuerdo a los presentes TyC y de las condiciones complementarias que puedan ser aplicables y sin que la presente enumeración sea taxativa, a:

- Acceder y usar la Plataforma, sus servicios y funcionalidades de manera responsable, correcta y lícita;
- Abstenerse de usar la Plataforma, sus servicios y funcionalidades para transmitir o cargar cualquier contenido que: i) infrinja cualquier tipo de derechos de terceros, incluyendo expresamente derechos de propiedad intelectual; ii) contenga cualquier tipo de virus o malware o cualquier tipo de archivo o programa que pueda causar cualquier tipo de daño o genere un riesgo para la privacidad o seguridad de cualquier persona;
- No generar ni utilizar un perfil falso, ni suplantar la identidad de un tercero, o usar la cuenta de un tercero salvo los casos en que la Plataforma autoriza la representación de terceros;
- Abstenerse de copiar, modificar, alterar y/o manipular el software y/o utilizar ingeniería inversa;



- Respetar los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, sus funcionalidades y servicios;
- No copiar, exportar, duplicar, recopilar, recoger, alterar o publicar datos de otras personas;
- No obtener un acceso no autorizado a la Plataformas sus servicios y funcionalidades por ningún medio;
- Mantener medidas de seguridad razonables y estándares para proteger cualquier información que se transmita y reciba a través de la Plataforma en cuanto dependa del USUARIO;
- No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.
- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en la Plataforma.
- Comunicar al administrador toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o los servicios digitales.

6- Remedios de PEDIAPARTNER ante un incumplimiento de los TyC

El USUARIO toma conocimiento y acepta que ante cualquier incumplimiento de los presentes TyC PEDIAPARTNER tendrá el derecho, a su exclusivo criterio, de suspender temporal o definitivamente el acceso del USUARIO a la Plataforma, sus servicios y funcionalidades y/o a dar de baja cualquier tipo de suscripción a cualquier servicio, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno a favor del USUARIO. Asimismo, si bien se deja expresamente establecido que PEDIAPARTNER no tiene la obligación de verificar la identidad de los USUARIOS, PEDIAPARTNER se reserva el derecho de rechazar la generación de un nuevo USUARIO así como la de suspender o dar de baja a cualquier USUARIO en caso de no poder validar la información brindada por el USUARIO o de comprobarse la falsedad de la información brindada por el presunto USUARIO.

Los remedios aquí enunciados en ningún modo limitan el derecho de PEDIAPARTNER de iniciar las acciones legales civiles y criminales en caso de que así lo considere pertinente. De igual modo, la existencia de estos remedios no crea la obligación de PEDIAPARTNER de su utilización.

7- Límites a la responsabilidad de PEDIAPARTNER

El USUARIO expresamente toma conocimiento y acepta que:

- a) PEDIAPARTNER no otorga ningún tipo de garantía expresa, tácita, implícita o de cualquier naturaleza en relación con el uso de la Plataforma, sus servicios y funcionalidades;
- b) PEDIAPARTNER no asume ningún tipo de responsabilidad por las decisiones o consejos que un USUARIO tome o realice en función del uso de la Plataforma, sus servicios y/o funcionalidades atento a que los mismos sólo sirven a los fines de almacenar y sistematizar información, pero no a los fines de brindar ningún servicio ni consejo médico. El registro y visualización de datos de salud de ningún modo reemplaza las guías, protocolos, algoritmos y legislación existente, siendo responsabilidad del USUARIO brindar siempre prioridad a las mismas y acudir al consejo de un profesional de la medicina.
- c) PEDIAPARTNER no garantiza ni controla la identidad ni la capacidad legal de los USUARIOS, sin perjuicio de comprometerse a realizar sus mejores esfuerzos para impedir la existencia de datos falsos en la Plataforma.
- d) Atento a que la información que pueda ser almacenada en la Plataforma por los USUARIOS es ajena a PEDIAPARTNER, PEDIAPARTNER no asume ningún tipo de responsabilidad respecto de la veracidad, precisión, calidad o exactitud de la misma, no asumiendo responsabilidad por los errores que la misma pudiera contener. La información que pueda surgir de la Plataforma, en cualquier formato y/o supuesto se consigna a título informativo y no sustituye en modo alguno el criterio del médico tratante ni el ejercicio de la profesión médica o del arte de curar, aún cuando se brinde basada con información bibliográfica visible.



- e) PEDIAPARTNER no asume responsabilidad alguna por el uso que los USUARIOS pudieran realizar de la Plataforma, sus servicios y/o funcionalidades. La adecuada utilización de los mismos, así como de cualquier recurso existente en Internet o en interacción con la Plataforma, sus servicios y funcionalidad es de exclusiva responsabilidad del USUARIO.
- f) PEDIAPARTNER no asume ni tendrá ningún tipo de responsabilidad legal por las decisiones, prácticas médicas o consejos que cualquier USUARIO solicite, tome o brinde utilizando la información almacenada en la Plataforma, ni por los eventuales daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el USUARIO y/o cualquier tercero en función de dichas decisiones, prácticas médicas o consejos, los cuales deben estar siempre respaldados por un profesional médico habilitado. Similar exclusión de responsabilidad será aplicable respecto de la falta de utilidad que pudiera alegarse respecto de la información almacenada en la Plataforma o del uso de la misma, sus servicios y funcionalidades.
- g) En ningún caso PEDIAPARTNER será responsable de asumir cualquier pérdida, costo, indemnización o resarcimiento en concepto de daños y perjuicios respecto de las hipótesis de exclusión de responsabilidad contenidos en estos TyC.
- h) PEDIAPARTNER no garantiza la disponibilidad permanente de la Plataforma, sus servicios y funcionalidades pues la misma no depende exclusivamente de PEDIAPARTNER.
- i) Sin perjuicio de las medidas de seguridad que PEDIAPARTNER se compromete a adoptar, PEDIAPARTNER no garantiza que la Plataforma, servicios y funcionalidades puedan funcionar libre de un eventual error o interrupción o de la posible existencia de un virus o malware informático que pueda dañar, destruir o alterar el funcionamiento de algún dispositivo o sistema, siendo responsabilidad del USUARIO tomar las medidas preventivas en sus dispositivos o sistemas para prevenir cualquier daño que pueda ser originado en dicha situación.
- j) La actividad de PEDIAPARTNER en ningún caso encuadra en las reglas y leyes vigentes que regulan el ejercicio de la medicina o del arte de curar en sentido lato por lo que PEDIAPARTNER no asume responsabilidad alguna por la interpretación y/o incorrecta interpretación de cualquier información accesible en la Plataforma, sus servicios y funcionalidades ni por los eventuales daños y perjuicios que cualquiera pudiera alegar por el uso de la misma.
- k) Sin perjuicio de lo dispuesto en los incisos anteriores, en ningún caso PEDIAPARTNER responderá por daños indirectos, incidentales, especiales, ni por lucro cesante, pérdida de reputación, daño a la imagen, pérdida de datos o cualquier otra pérdida intangible cualquiera sea el origen de los mismos.

8- Uso de información personal

La Plataforma, sus servicios y funcionalidades recopilarán la información personal suministrada o almacenada por el USUARIO. Al utilizar la Plataforma, sus servicios y funcionalidades, el USUARIO autoriza a PEDIAPARTNER al uso de su información personal. El USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y/o supresión sobre sus datos (Ley 25.326) comunicándose vía electrónica al correo contacto@pediapartner.com. La provisión de los datos por parte del USUARIO es voluntaria. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), órgano de control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El USUARIO autoriza a PEDIAPARTNER al acceso a esa información personal para fines estadísticos o de mejoramiento de los servicios, autorizándose a que se proceda a la disociación de dichos datos y a su procesamiento. De igual modo, autoriza a PEDIAPARTNER a que el almacenamiento y procesamiento de datos sea realizado en servidores propios de PEDIAPARTNER o contratando servicios de almacenamiento a terceros, incluso si dichas acciones se realizan bajo la modalidad cloud (en la nube de Internet) caso en el cual los servidores



pueden encontrarse distribuidos globalmente y los datos del USUARIO pueden estar alojados fuera del país, autorizando esta operatoria expresamente.

9- Propiedad intelectual

La Plataforma, sus servicios y funcionalidades y todos sus contenidos, tales como el diseño de página, nombre de dominio, redes sociales, logotipos, isotipos, imágenes, íconos, software, canales oficiales, marcas, nombres comerciales, gráficos, textos, códigos de software productos y servicios así como cada uno de sus elementos integrantes (incluyendo cualquier característica, funcionalidad, configuración, diseño, modelo y otros elementos contenidos, incluyendo mejoras o trabajos derivados), y especialmente entre ellos todo el material escrito o diagramado, los procedimientos y el know-how utilizados, los soportes magnéticos y/o digitales y toda la documentación relacionada, conforman como conjunto una obra intelectual en los términos de la ley de propiedad intelectual N° 11.723. El USUARIO toma conocimiento y expresamente reconoce que PEDIAPARTNER conserva para sí todos los derechos de propiedad intelectual reconocidos por la precitada Ley N° 11.723 y por los tratados internacionales aplicables sobre los mismos, sin reserva alguna.

Ninguna disposición en estos TyC otorga al USUARIO permiso alguno para el uso de la propiedad intelectual antes mencionada, la cual no puede ser objeto de explotación, copia, distribución, reproducción, modificación, transformación, ingeniería inversa, cesión o comunicación pública de parte del USUARIO.

Cuando un USUARIO comparta contenido a través de la Plataforma, declara y garantiza que es el propietario o tiene un derecho legítimo para usarlo y compartirlo, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual sobre el mismo. El almacenamiento o publicación de información de parte del USUARIO, sea en el formato o contexto que sea, incluyendo opiniones o comentarios, implica el otorgamiento de una licencia de uso mundial, gratuita, irrevocable y perpetua, sin limitaciones, para su utilización y eventual reproducción, excluyendo los datos personales del USUARIO.

10-Aplicaciones y servicios de terceros

PEDIAPARTNER no ofrece interacción con aplicaciones de terceros, por lo cual no es responsable de brindar soporte para aplicaciones de terceros ni asume ningún tipo de responsabilidad por los servicios prestados por terceros, incluso en una eventual interacción con PEDIAPARTNER. En caso de requerir alguna integración de datos o manifestar interés en la utilización de los mismos, el proveedor de la aplicación de terceros puede contactar con el equipo técnico de PEDIAPARTNER para obtener soporte.

11- Uso de otros dispositivos

PEDIAPARTNER presenta diferentes dispositivos para utilizar y trabaja con información en varias plataformas para facilitar el uso de la Plataforma. El USUARIO se compromete a utilizar los diferentes dispositivos de manera responsable de acuerdo a los términos y condiciones, así como también mantener los dispositivos actualizados y libres de malware.

12- Uso de cookies

PEDIAPARTNER se reserva el derecho de utilizar cookies en el futuro para mejorar su experiencia de USUARIO, por ejemplo, con los siguientes fines:

- Recordar sus preferencias: Podríamos utilizar cookies para recordar sus preferencias de idioma o región para que no tenga que volver a seleccionarlas cada vez que visite nuestra plataforma.
- Análisis de la Plataforma: Podríamos utilizar cookies para recopilar datos sobre cómo utiliza nuestra Plataforma, lo que nos ayuda a mejorar su diseño y funcionalidad.
- Personalización de contenido: Podríamos utilizar cookies para mostrarle contenido que creemos que le interesará, en función de su historial de navegación y de otra información que hayamos recopilado sobre usted.



El USUARIO tendrá el control sobre las cookies que se almacenan en su dispositivo y podrá configurar su navegador para que rechace todas las cookies, acepte solo algunas cookies o le avise cada vez que se le envíe una cookie.

13- Pagos y suscripciones. Planes ofrecidos

El USUARIO será exclusivo responsable de contratar el uso de la Plataforma, sus servicios y funcionalidades de manera segura y de acuerdo con los presentes TyC y de los términos complementarios aplicables en cada caso.

El USUARIO podrá optar por contratar planes y suscripciones con diferentes opciones de pago, descritas explícitamente en la Plataforma y de acuerdo con los medios de pago disponibles en cada momento. La contratación de servicios pagos entre PEDIAPARTNER y el USUARIO tendrá renovaciones automáticas mensuales o anuales, con la facultad de cualquiera de las partes de no renovar la suscripción.

Los planes están sujetos a cambios y PEDIAPARTNER se reserva el derecho de modificar, sustituir o cambiar los planes sin previo aviso, respetando los contratos vigentes, pero modificando los contratos de fecha posterior a los cambios. El USUARIO es responsable de revisar los TyC vigentes en todo momento.

En caso de que el USUARIO concerte a través de la Plataforma un turno con un USUARIO PROFESIONAL que conlleve un pago asociado, se deja expresamente asentado que el USUARIO abonará tanto la consulta o la atención médica al USUARIO PROFESIONAL, quien percibirá la tarifa que fije a esos efectos como asimismo un costo de servicio de la Plataforma, siendo sólo este último percibido por PEDIAPARTNER.

14- Pagos online en la Plataforma

PEDIAPARTNER utiliza la plataforma de pagos online denominada comercialmente "Mercado Pago" para recibir pagos de clientes y USUARIOS. Al aceptar estos Términos y condiciones, en el caso de suscribirse a un servicio que implique un pago, usted acepta y está sujeto a los Términos y Condiciones de Mercado Pago, que se encuentran disponibles en el siguiente link: https://www.mercadopago.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones_299

Le recomendamos que revise cuidadosamente los Términos y Condiciones de Mercado Pago antes de utilizar nuestra Plataforma para realizar pagos.

Mercado Pago utiliza tecnología de seguridad de última generación para proteger la información de su pago. Toda la información de pago se transmite de forma encriptada y se almacena de forma segura en los servidores de Mercado Pago de acuerdo a las condiciones que aquí pueden consultarse <https://www.mercadopago.com.ar/privacidad/resumen> o las que las reemplacen en el futuro. PEDIAPARTNER no almacena ninguna información de pago sensible, como números de tarjeta de crédito o información de cuentas bancarias.

Asimismo, de estar esa opción disponible, es posible que el USUARIO tenga que registrarse con procesadores de pagos externos a los fines de realizar pagos, lo cual puede implicar aceptar las condiciones de dichos procesadores externos, que resultan ajenas a PEDIAPARTNER.

15- Modificación de los TyC

PEDIAPARTNER se reserva el derecho de modificar los presentes TyC en cualquier momento y a su exclusivo criterio. Cualquier modificación de los presentes TyC entrará en vigencia a partir de su publicación en la Plataforma y la utilización de la misma por parte del USUARIO implica la aceptación a las modificaciones introducidas. En caso de falta de aceptación a las modificaciones, el USUARIO podrá cesar en el uso de la Plataforma y de los servicios y funcionalidades de la misma sin costo alguno.

16- Ley aplicable y jurisdicción.

Los TyC y la relación jurídica que se deriva de los mismos se encuentran regidos por las leyes de la República Argentina y deben ser interpretados de acuerdo a la misma con expresa exclusión de



cualquier eventual conflicto de leyes sin importar el lugar de radicación del USUARIO. Cualquier cuestión derivada de la interpretación, alcance, validez, cumplimiento y/o incumplimiento de los TyC deberá ser sometida a la jurisdicción y competencia de los tribunales nacionales ordinarios en lo comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponder.

17- Caso Fortuito y Fuerza Mayor

Cualquier incumplimiento o demora en el cumplimiento de las obligaciones a cargo de PEDIAPARTNER no generará responsabilidades, si dicho incumplimiento o demora resulta de caso fortuito o fuerza mayor de acuerdo a su definición legal, entendiéndose expresamente comprendidos dentro de esos supuestos los actos o hechos de gobierno (“hecho del príncipe”), hechos de la naturaleza, o cualquier otra circunstancia fuera del control de PEDIAPARTNER, incluido, pero no limitado a perturbaciones o condiciones adversas meteorológicas o astronómicas, salida de servicio de servicios de telecomunicaciones contratados a terceros, sea en forma parcial o total, transitoria o definitiva, terremotos epidemias, desorden civil, incendio, huelgas, guerra y/o restricciones a la circulación o a la prestación de tareas ya sean generales o particulares.

18-Cesión

El USUARIO no podrá ceder, transferir, subcontratar los servicios de PEDIAPARTNER sin autorización expresa y por escrito.

19- Comunicaciones

Todas las comunicaciones y notificaciones que deban efectuarse entre el USUARIO y PEDIAPARTNER se realizarán por escrito o por cualquier otro medio fehaciente en el domicilio de PEDIAPARTNER establecido en estos TyC y en el domicilio que el USUARIO declare en la Plataforma. El USUARIO acepta establecer como domicilio electrónico a los fines de cursar cualquier tipo de notificación fehaciente aquel que declare en la Plataforma.

